

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора оказания образовательных услуг

Действующая редакция от 01.09.2025
Дата опубликования: 01.09.2025

Индивидуальный предприниматель Озорнина Анастасия Викторовна (ИНН 667405592627, ОГРНИП 325665800125510), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор оказания образовательных услуг (далее – Договор) в порядке, предусмотренном гл. 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, на изложенных ниже условиях (далее – «Оферта»).

Оферта является официальным документом Исполнителя и подлежит размещению по месту нахождения и на сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://speakengschool.ru/>

Заказчик обязуется внимательно прочитать текст Оферты перед ее акцептом. Условия Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех и не могут быть изменены по требованию одного человека.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. «Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Озорнина Анастасия Викторовна (ИНН 667405592627, ОГРНИП 325665800125510), оказывающий Образовательные услуги Заказчику на условиях, определенных Офертой и Договором.

1.2. «Заказчик» - дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, заключившее Договор в своих интересах и/или в интересах несовершеннолетнего, по отношению к которому тот выступает законным представителем. За достоверность предоставляемой информации о себе и/или несовершеннолетнем лице несет ответственность Заказчик. Заказчик заверяет Исполнителя, что до акцепта Оферты Исполнитель предоставил Заказчику полную, достоверную и исчерпывающую информацию об Образовательных услугах.

1.3. «Стороны» - Заказчик и Исполнитель, упомянутые совместно.

1.4. «Ребенок/Дети» - несовершеннолетний (лицо до 18 лет), который может выступать непосредственным получателем Услуг. Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно заключить договор на условиях Оферты с Исполнителем при наличии письменного согласия на то его законного представителя.

1.5. **Образовательные услуги/Услуги** – занятия, проводимые Исполнителем в соответствии с разработанным Планом занятий, основанные на методических рекомендациях и учебных материалах Исполнителя, направленные на освоение Заказчиком письменного и/или разговорного английского языка, повышение уровня владения языком, подготовку Заказчика к сдаче Основного образовательного экзамена (ОГЭ)/Единого государственного экзамена (ЕГЭ), а также на освоение тематического английского языка, направленного на приобретение знаний в какой-либо сфере деятельности. Цель изучения английского языка определяется Исполнителем совместно с Заказчиком.

1.6. **План занятий** – серия занятий, выстроенная по тематическому плану и расписанию, устанавливаемыми Исполнителем, нацеленная на изучение, совершенствование навыков Заказчика по владению английским языком.

1.7. **Учебные материалы** – файлы с данными, тексты, дополнительные материалы, в том числе практические упражнения, презентации, учебники, авторские пособия и рабочие тетради.

1.8. **Занятие** – мероприятие в индивидуальном или в групповом формате, проводимое Исполнителем онлайн в процессе оказания услуг по Договору. Общая продолжительность одного занятия не может превышать 1 (Одного) астрономического часа, что составляет 60 (Шестьдесят) минут, если иное не будет предусмотрено Договором. В случае, если непосредственным получателем Услуг является Ребенок/Дети, общая продолжительность одного занятия не может превышать 40 (Сорока) минут.

1.9. **Пробное занятие** – бесплатное занятие продолжительностью не более 30 (Тридцати) минут, проводимое в целях определения первоначального уровня владения английским языком Заказчиком.

1.10. **Группа** – объединение в количестве 4-5 человек, собранное с учетом возрастных и когнитивных способностей, которые занимаются совместно по единому Плану занятий в соответствии с предложенным Исполнителем и согласованным с Заказчиком расписанием.

1.11. **Тест** – форма первоначального/промежуточного контроля, осуществляемая в целях определения текущего уровня владения английским языком и темпа усвоения изучаемого материала. Тест может проводиться в формате письменной работы или посредством живого общения и выполнения интерактивных упражнений. Заказчик, достигший возраста 18 лет, после прохождения 3 (Трех) тем выполняет комплексное тестирование.

1.12. **Домашнее задание** – совокупность упражнений, тестов, интерактивных заданий в целях определения степени усвоения пройденных тем. Порядок и формат домашних заданий определяется Исполнителем.

1.13. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Исполнитель. Сайт расположен в сети Интернет по следующему адресу: <https://speakengschool.ru/>.

1.14. **Образовательная платформа** – платформа «GetCourse» в сети Интернет, а также иная аналогичная платформа с личным кабинетом и возможностью получать Услуги в интерактивной форме, на которой происходит размещение занятий, предоставление права пользования и оказание Образовательных услуг.

1.15. **Мессенджеры** – программы для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, файлами, медиа и другой информацией в электронном виде между зарегистрированными пользователями в сети Интернет (Telegram, Whats`App, ВКонтакте и др.).

1.16. **Прайс** – перечень оказываемых Исполнителем услуг с указанием их наименований, стоимости и кратких характеристик, размещенный Исполнителем на Сайте.

1.17. **Тариф** – комплекс Услуг, предоставляемых Заказчику. Доступные Тарифы указываются на Сайте Исполнителя.

1.18. **Абонемент** – приобретаемый Заказчиком в соответствии с Прайсом статус, дающий право Заказчику или Ребенку, законным представителем которого является Заказчик, на получение Услуг по указанной стоимости, в объемах и с определенной периодичностью в соответствии с расписанием Исполнителя в течение одного месяца.

1.19. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, занятия), лекции, раздаточные материалы, в том числе файлы с данными, тексты, дополнительные материалы: практические упражнения, презентации, тексты, видео и фотографии, авторские рабочие тетради и пособия, а также другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, предоставленные Исполнителем Заказчику.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказывать Заказчику и/или Ребенку, являющемуся непосредственным получателем, Образовательные услуги, направленные на освоение Заказчиком письменного и/или разговорного английского языка, повышение уровня владения языком, подготовку Заказчика к сдаче Основного образовательного экзамена (ОГЭ)/Единого государственного экзамена (ЕГЭ), освоение тематического английского языка, направленного на приобретение знаний в какой-либо сфере деятельности, а также дополнительные услуги, предусмотренные Договором. Заказчик может выбрать одно или несколько направлений для изучения английского языка, выделив таким образом цель его изучения. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Заказчик вправе приобрести Услуги в соответствии со следующими Тарифами:

2.2.1. «Разовое занятие» – занятие, оплачиваемое и проводимое один раз, с предоставлением необходимых учебных и дополнительных материалов.

2.2.2. «Недельная оплата» – комплекс нескольких занятий с предоставлением необходимых учебных и дополнительных материалов, проводимых с определенной периодичностью в соответствии с расписанием Исполнителя в течение одной недели (с понедельника по воскресенье включительно).

2.2.3. «Абонемент» – комплекс нескольких занятий с предоставлением необходимых учебных и дополнительных материалов, проводимых с определенной периодичностью в соответствии с расписанием Исполнителя в течение одного месяца.

2.3. Перечень, объем, стоимость, сроки и формат услуг указываются Исполнителем на сайте. Расписание согласовывается с Заказчиком посредством подбора наиболее удобного времени проведения занятий. Перечень, объем, сроки и формат услуг могут изменяться по согласованию Исполнителя и Заказчика посредством обмена сообщениями в Мессенджерах.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые для оказания Услуг Учебные материалы в электронном виде посредством предоставления доступа к облачному хранилищу, Образовательной платформе или их размещения в Мессенджерах с Заказчиком. Место размещения Учебных и дополнительных материалов выбирается Исполнителем самостоятельно.

2.5. После согласования Плана занятий и предоставления доступа к Образовательной платформе, групповому чату Заказчик самостоятельно отслеживает возможные изменения в расписании, использует предоставляемые Учебные и дополнительные материалы.

2.6. Стоимость оказываемых Исполнителем Образовательных услуг определяется Исполнителем в Прайсе и подлежит размещению на Сайте. Исполнитель вправе в любой момент изменить Прайс путем размещения новой его редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иная дата не будет указана в самом документе, и распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие после даты вступления в силу новой редакции Прайса, кроме случаев переноса денежных средств Заказчика в счет оплаты Услуг по Тарифам «Недельная оплата» или «Абонемент» на следующую неделю или месяц соответственно.

2.7. Образовательные услуги оказываются в дистанционном формате в сети «Интернет» на Образовательной платформе. Площадка для проведения Занятия выбирается Исполнителем самостоятельно. Заказчик обеспечивает себя необходимым техническим оборудованием, программным обеспечением, доступом в сеть Интернет, необходимыми для проведения занятий и выполнения домашних заданий.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Заключение Договора осуществляется посредством акцепта Оферты, то есть совершения Заказчиком конклюдентного действия, предусмотренного условиями Договора, свидетельствующего о безоговорочном принятии условий такой Оферты (ст. 438 ГК РФ).

3.2. Акцепт Оферты производится Заказчиком путем:

3.2.1. Проставления галочки в специальном «чек-боксе» на Сайте Исполнителя и нажатия кнопки «Оплатить», «Отправить», «Записаться на урок» (аналогичной).

3.2.2. Направления сообщения в ответ на сообщение Исполнителя с текстом Оферты, толкуемого в качестве знака согласия (эмодзи, слово, реакция и другие).

3.2.3. Совершения оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, после направления сообщения о необходимости ознакомления с условиями Оферты.

3.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая акцепт Оферты, он:

3.3.1. Полностью ознакомлен с условиями Оферты, порядком оказания и оплаты услуг, все условия ему понятны;

3.3.2. Не лишен дееспособности, под опекой, попечительством или патронажем не состоит;

3.3.3. Он или Ребенок, законным представителем которого является Заказчик, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения, а также, заболеваниями или особенностями здоровья, препятствующими оказанию Услуг;

3.3.4. Заключает Договор добровольно;

3.3.5. Проинформирован, что для оказания Услуг Заказчику требуется сообщить Исполнителю его персональные данные. Точный перечень персональных данных, запрашиваемых у Заказчика, определяется Исполнителем в Политике защиты и обработки персональных данных, которая доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на Сайте Исполнителя;

3.3.6. Подтверждает, что имеет доступ к сети «Интернет», а также возможность получать Услуги Исполнителя в дистанционном формате, в том числе имеет возможность ознакомления с Учебными материалами.

3.3.7. Подтверждает, что результат оказания Образовательных услуг зависит от непосредственных самостоятельных действий Заказчика (посещения занятий, ознакомления с дополнительными материалами, изучения Учебных материалов).

3.3.8. В случаях сообщения информации, персональных данных третьих лиц (родственников, близких) Заказчик заверяет Исполнителя, что от указанных лиц получены все необходимые согласия на передачу персональных данных Исполнителю в целях оказания услуг по Договору.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

4.1. Заказчик выбирает подходящий Тариф в соответствии с Прайсом посредством ознакомления с Сайтом Исполнителя. При выборе Тарифа Заказчик указывает номер телефона / ник в Мессенджере для осуществления дальнейшей связи с Исполнителем.

4.2. Исполнитель связывается с Заказчиком по указанному номеру телефона или в Мессенджере.

4.3. До заключения Договора Исполнитель проводит Пробное занятие, в рамках которого определяется уровень владения английским языком.

4.4. Форма проведения пробного занятия и проверки знаний определяются Исполнителем.

4.5. Пробное занятие проводится на Образовательной платформе или иной платформе по выбору Исполнителя.

4.6. На пробном занятии Исполнитель проводит пробное тестирование Заказчика для определения уровня владения английским языком.

4.6.1. В случае несогласия Заказчика с результатом пробного тестирования Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком провести дополнительное пробное занятие и пробное тестирование для определения уровня владения английским языком, а также определить Заказчика в Группу с желаемым уровнем английского языка. В случае определения Заказчика в группу с желаемым уровнем владения английским языком при его неуспеваемости он не вправе предъявлять Исполнителю претензии относительно качества оказываемых Услуг.

4.7. До заключения Договора Исполнитель согласованно с Заказчиком определяет формат занятий (индивидуальные или групповые), в соответствии с чем определяется количество групп, План занятий для каждой Группы, расписание индивидуальных занятий. Время проведения индивидуальных занятий согласовывается с Заказчиком. С момента согласования Плана занятий Заказчик самостоятельно несет ответственность за посещение занятий в согласованное с Исполнителем время.

4.8. В случае участия Заказчика в групповых занятиях Исполнитель создает групповые чаты в Мессенджерах, где происходит согласование расписания в Группе. С момента направления ссылок/данных для доступа к чатам Заказчик самостоятельно несет ответственность за получение информации об Услугах, изменениях в расписании.

4.9. Исполнитель начинает оказывать Образовательные услуги:

4.9.1. По тарифу «Разовое занятие» – за 2 дня до проведения занятий (подготовка плана занятия, создание презентаций, составление дополнительных заданий).

4.9.2. По тарифу «Недельная оплата» – за 2 дня до начала недельного обучения (составление плана занятий на неделю, создание презентаций, подготовка дополнительных материалов).

4.9.3. По тарифу «Абонемент» – за неделю до начала месячного обучения (составление плана занятий на месяц, подготовка сведений для презентаций, подготовка плана дополнительных материалов).

4.10. В момент согласования с Заказчиком даты и времени проведения занятий Исполнитель оказывает услугу бронирования, подразумевающую под собой закрепление даты, времени и продолжительности индивидуального или группового занятия в расписании Исполнителя. В этом случае услуга по бронированию времени считается оказанной с момента согласования Заказчиком и Исполнителем даты, времени и продолжительности индивидуального или группового занятия в Мессенджере.

4.11. Стоимость услуги бронирования составляет 50% от стоимости приобретаемого Тарифа. В случае своевременной явки Заказчика в оговоренные с Исполнителем время и дату стоимость услуги бронирования учитывается в стоимость приобретаемой Услуги и, соответственно, уменьшает ее.

4.12. В случае уменьшения продолжительности оказания Услуг в связи с действиями/бездействием Заказчика или Ребенка, законным представителем которого является Заказчик, стоимость услуги бронирования и основной Услуги не уменьшается.

4.13. Забронированные дата, время индивидуального занятия могут быть перенесены Заказчиком по согласованию с Исполнителем не позднее, чем за 3 (Три) часа до начала занятия. В таком случае занятия переносятся на согласованные Сторонами дату и время без возврата уплаченных денежных средств. В случае отсутствия уведомления Заказчиком Исполнителя о переносе забронированных даты, времени индивидуального занятия в указанный срок, стоимость услуги бронирования не подлежит возврату.

4.14. Предоставление доступа к Учебным материалам осуществляется поэтапно, согласно Плану занятий, посредством направления Заказчику ссылки на облачное хранилище, где размещаются Учебные материалы в электронном виде, либо посредством их размещения на Образовательной платформе. С момента направления ссылки на облачное хранилище либо размещения Учебных материалов на Образовательной платформе Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Учебными материалами.

4.15. В случае оказания Образовательных услуг посредством Образовательной платформы:

4.15.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Образовательной платформе посредством направления логина и пароля для входа в аккаунт.

4.15.2. Исполнитель вправе размещать Учебные и дополнительные материалы на Образовательной платформе.

4.15.3. С момента предоставления доступа к Образовательной платформе Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с информацией, размещенной на Образовательной платформе.

4.16. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику, если индивидуальные занятия распределены по времени, а Группы сформированы. В таком случае Заказчик вправе записаться в лист ожидания.

4.17. Занятия проводятся в соответствии с условиями, указанными в Оферте и соответствующими выбранному Заказчиком Тарифу.

4.18. Вся необходимая информация о переносах, отмене занятий доводится до Заказчика путем ее размещения на Сайте или Образовательной платформе, в Мессенджерах.

4.19. Согласованное расписание занятий формируется в личном кабинете Заказчика на Сайте или на Образовательной платформе, а равно в Мессенджерах, уроки выстраиваются на специализированной доске.

4.20. Индивидуальные и групповые занятия проводятся Исполнителем на Образовательной платформе, подходящей для проведения индивидуальных или групповых занятий.

4.21. Заказчик обязуется подключаться к запланированному занятию за 10 минут до его начала. В случае наличия технических неполадок Заказчик сообщает Исполнителю об этом. При наличии технического сбоя в результате действий (бездействия) Исполнителя он принимает необходимые и разумные меры для устранения технических неполадок.

4.22. Во время проведения занятия Заказчик вправе задавать вопросы Исполнителю по существу изучаемого материала. Исполнитель вправе задавать дополнительные вопросы Заказчику с целью проверки уровня понимания и освоения изучаемого материала.

4.23. Во время проведения занятия Заказчик и Исполнитель обязуются соблюдать субординацию, не создавать конфликтные ситуации, поддерживать доброжелательное взаимодействие.

4.24. Записи проведенных занятий могут вестись и предоставляться по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.

4.25. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику регулярно отслеживать информацию в чатах, в облачном хранилище или Образовательной платформе для просмотра и выполнения заданий, в том числе дополнительных, что необходимо для достижения желаемых результатов.

4.26. Заказчик в любой момент вправе обратиться к Исполнителю за получением обратной связи о достигнутых им за время посещений занятий результатах. Исполнитель дает обратную связь в течение 1 (Одной) рабочей недели с момента получения запроса о предоставлении обратной связи. Форма направления обратной связи выбирается Исполнителем самостоятельно.

4.27. В ходе оказания Услуг Заказчик обязуется своевременно выполнять домашние задания и направлять их Исполнителю на проверку способом, определяемом Исполнителем. Исполнитель организует проверку домашних заданий в соответствии с расписанием, размещенным на Образовательной платформе или опубликованном в Мессенджере.

4.28. Во время общения в чатах Заказчик обязуется уважительно относиться к Исполнителю, участникам группового чата, не допуская использования ненормативной лексики, создания ситуации разжигания межнациональных конфликтов, дискриминации по любым основаниям, рассылки спама, размещения рекламы.

4.29. Заказчик несет полную ответственность за посещение занятий Ребенком, законным представителем которого он является, поскольку несоблюдение Плана занятий, регулярные пропуски влекут за собой ухудшение ранее достигнутых показателей и неэффективность оказываемых услуг.

4.30. В случае несовпадения предоставляемых материалов и Плана занятий успеваемости Заказчика и освоению им образовательной программы, по согласованию с Исполнителем Заказчик может заменить уровень на более простой/сложный в зависимости от его предпочтений, навыков, скорости усвоения предоставляемого материала. Замена уровня изучения английского языка не является основанием для признания Услуг некачественными или оказанными не в полном объеме.

4.31. О пропуске занятий по уважительной причине (болезнь, травма, чрезвычайные ситуации, проблемы со связью) Заказчик уведомляет Исполнителя путем направления сообщения в Мессенджере, не позднее, чем за 3

(Три) часа до начала проведения занятия. Уважительность причины подтверждается официальным документом соответствующего образца (справка о болезни, приказ о направлении в командировку и пр.). При отсутствии для определенных случаев официального документа, уважительность причины оценивается Исполнителем самостоятельно.

4.32. В случае пропуска индивидуального занятия по уважительным причинам, подтвержденным документами, указанными п. 4.31. Оферты, Заказчик обращается к Исполнителю о переносе занятия. В случае отсутствия свободных мест Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о произведении перерасчета и зачете уплаченных денежных средств в счет оплаты следующего месяца в порядке, определенном разделом 10 Оферты либо о возврате денежных средств.

4.33. В случае пропуска группового занятия Заказчиком по уважительным причинам, подтвержденными документами, указанными в п. 4.31. Оферты, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о произведении перерасчета и зачете уплаченных денежных средств в счет оплаты следующего месяца в порядке, определенном разделом 10 Оферты, либо об отработке пропущенного занятия в пределах действия приобретенного Тарифа.

4.34. В случае пропуска занятия без предварительного уведомления либо в случае признания Исполнителем причины пропуска неуважительной:

4.34.1. При покупке Тарифа «Разовое занятие» Исполнитель вправе отказать Заказчику в переносе занятия на другой день и время, при этом денежные средства, полученные от Заказчика, в соответствии с п.п. 4.11.-4.12. Оферты, не возвращаются.

4.34.2. При покупке Тарифа «Понедельная оплата» заказчик вправе отработать пропущенное занятие в пределах действия Тарифа.

4.34.3. При покупке Тарифа «Абонемент» заказчик вправе отработать пропущенное занятие в пределах действия Тарифа.

4.35. В случае принятия Заказчиком решения о возврате денежных средств при наличии условий, указанных в п. 4.34. Оферты, стоимость услуги бронирования в любом случае должна быть оплачена, а в случае внесения аванса – удерживается Исполнителем из уплаченных денежных средств при направлении Заказчиком заявления на возврат.

4.36. О возникновении непредвиденных обстоятельств, препятствующих проведению занятий, Исполнитель вправе предупредить Заказчика за 3 (Три) часа до начала запланированного занятия путем оповещения его в Мессенджере, за исключением случаев, когда обстоятельства для отмены занятий возникли менее, чем за 3 (Три) часа до начала занятия. В таком случае Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика. Исполнитель и Заказчик/Заказчики (в случае проведения занятий в Группках) договариваются о других дате и времени проведения занятия без применения каких-либо правовых последствий, в том числе без возврата денежных средств.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Исполнителем непрерывно на протяжении действия приобретенного Заказчиком Тарифа, за который Заказчик внес оплату. Услуги оказываются в соответствии с утвержденным расписанием при условии оплаты услуг Заказчиком. Оказание услуг продлевается на тех же условиях в случае внесения Заказчиком оплаты в счет оказания услуг за предыдущий период времени (понедельной оплаты или оплаты по месячному Абонементу). Заказчик не вправе передавать права по оказываемым Услугам третьим лицам.

5.2. Период оказания услуг:

5.2.1. В случае приобретения Тарифа «Разовое занятие» начало оказания услуг определяется по правилам п. 4.9.1. Оферты. Услуга считается оказанной, если в течение 3 (Трех) календарных дней со дня проведения занятия от Заказчика не поступило претензии относительно качества оказанной Услуги.

5.2.2. В случае приобретения Тарифа «Понедельная оплата» начало оказания услуг определяется по правилам п. 4.9.2. Оферты. Услуга считается оказанной, если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня проведения последнего занятия в рамках приобретенного Тарифа от Заказчика не поступило претензии относительно качества оказанной Услуги.

5.2.3. В случае приобретения Тарифа «Абонемент» начало оказания услуг определяется по правилам п. 4.9.3. Оферты. Услуга считается оказанной, если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня проведения последнего занятия в рамках приобретенного Тарифа от Заказчика не поступило претензии относительно качества оказанной Услуги.

5.3. Оказание услуг включает в себя не только проведение занятий, но и подготовку раздаточных материалов, проверку выполненных домашних заданий, создание презентаций и проработку формата оказания Услуги. Указанные затраты Исполнителя признаются для целей настоящего Договора фактическим расходом Исполнителя. Данные расходы не требуют документального подтверждения Исполнителем.

5.4. Акт приемки оказанных услуг сторонами не составляется.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайсом, который доводится до сведения Заказчика путем его размещения на Сайте, а в случае его изменения также посредством дублирования изменений в Мессенджере с Заказчиком.

6.2. Согласие Заказчика с новым Прайсом подтверждается путем внесения оплаты в установленном Прайсом размере после вступления в силу соответствующих изменений.

6.3. Заказчик вправе выбрать один из предложенных в Прайсе Тарифов (п. 2.2. Оферты).

- 6.4. Разовая оплата осуществляется не позднее чем за 2 часа до занятия в размере 100% от стоимости занятия.
- 6.5. Тариф «Недельная оплата» оплачивается не позднее 23 ч. 59 мин. понедельника текущей учебной недели в размере 100% от стоимости занятий, планируемых к проведению в течение предстоящей учебной недели.
- 6.6. Тариф «Абонемент» оплачивается в срок не позднее «20» числа каждого месяца в размере 100% от стоимости занятий, планируемых к проведению в предстоящем месяце.
- 6.7. Оплата оказываемых Услуг осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо через онлайн-кассу Исполнителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе:

- 7.1.1. Требовать устранения нарушений со стороны Заказчика или Ребенка в случае некорректного поведения Заказчика по отношению к другим Заказчикам, Исполнителю, препятствующего надлежащему оказанию услуг Исполнителем (создание конфликтных ситуаций внутри группы, обсуждение антисоциального поведения, неоднократное употребление нецензурной лексики в диалоге с Исполнителем и другими Заказчиками).
- 7.1.2. Приостановить оказание услуг Заказчику в случае неоплаты Заказчиком их стоимости, неустранения нарушений, указанных в п. 7.1.1. Оферты после двукратного предупреждения.
- 7.1.3. Осуществлять записи занятий, съемку Заказчика с последующим размещением на сайте Исполнителя, в социальных сетях. Для совершения указанных действий Исполнитель получает от Заказчика отдельное согласие на распространение персональных данных Заказчика.
- 7.1.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц, заменять таких лиц без дополнительного согласования со стороны Заказчика.
- 7.1.5. Разрабатывать авторскую методику проведения индивидуальных занятий и занятий в Группках.
- 7.1.6. Разрабатывать Планы индивидуальных и групповых занятий по договоренности с Заказчиком.
- 7.1.7. Составлять методические рекомендации, учебные планы и перечни дополнительных материалов.
- 7.1.8. В одностороннем порядке изменять перечень и стоимость оказываемых Услуг путем утверждения нового Прайса.
- 7.1.9. Перенести время и дату индивидуального занятия по инициативе Заказчика при наличии условий, предусмотренных п. 4.31. Оферты.
- 7.1.10. Самостоятельно выбирать формат оценивания усвоения преподаваемого материала.
- 7.1.11. Самостоятельно выбирать формат обратной связи для Заказчика.
- 7.1.12. Организовывать занятия в разговорном клубе в соответствии с разделом 8 Оферты.
- 7.1.13. Иные права, предусмотренные Офертой и действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик вправе:

- 7.2.1. Получать всю необходимую информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.
- 7.2.2. Принимать участие в занятиях в соответствии с согласованным с Исполнителем расписанием, пользоваться раздаточным материалом, предоставляемым Исполнителем.
- 7.2.3. Проверять в любое время процесс и качество оказания Услуг Ребенку, законным представителем которого является Заказчик.
- 7.2.4. Давать согласие на осуществление записи занятий, съемку самого Заказчика с последующим размещением на Сайте Исполнителя, в социальных сетях.
- 7.2.5. Давать согласие на обработку персональных данных.
- 7.2.6. Перенести сроки оказания Услуг в случае наличия уважительных ситуаций (болезнь, чрезвычайная ситуация, травма, отключение интернета и др.).
- 7.2.7. Принимать участие во встречах разговорного клуба в случае организации таких встреч Исполнителем в соответствии с разделом 8 Оферты.
- 7.2.8. В любой момент отказаться от Договора с уплатой Исполнителю, фактически понесенных расходов, определенных Сторонами в соответствии с разделами 5, 10 Оферты.
- 7.2.9. Иные права, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель обязан:

- 7.3.1. Надлежащим образом оказывать Услуги согласно условиям Договора (в надлежащие сроки, в полном объеме и надлежащим образом).
- 7.3.2. Предоставлять Заказчику полную и исчерпывающую информацию о видах оказываемых Услуг, формате, продолжительности их оказания путем опубликования на Сайте или Образовательной платформе.
- 7.3.3. Обеспечивать соответствие предоставляемых Заказчику материалов, методических рекомендаций, формата проведения занятий возрасту, уровню владения английским языком, его интересам и потребностям (за исключением случая, когда Заказчик направил Исполнителю уведомление об обучении в более продвинутой Группе).
- 7.3.4. Предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Сайте, Образовательной платформе в случае оказания Услуг посредством такой платформы.
- 7.3.5. Предоставить Заказчику по его запросу сведения о работе в личном кабинете на Сайте или Образовательной платформе.
- 7.3.6. Обеспечивать функционирование Сайта и Образовательной платформы, а в случае возникновения технических сбоев устранять их в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления запроса со стороны Заказчика о наличии технического сбоя.

7.3.7. Предоставить Заказчику необходимые для надлежащего обучения материалы в соответствии с Планом занятий.

7.3.8. Соблюдать субординацию в общении с Заказчиком, поддерживать благожелательные взаимоотношения с Заказчиком и Ребенком, законным представителем которого является Заказчик, не допускать нецензурной лексики.

7.3.9. По запросам Заказчика предоставлять обратную связь в соответствии с п. 4.26. Оферты.

7.3.10. По согласованию с Заказчиком осуществлять видеозапись экрана во время проведения занятий и предоставлять сделанную запись Заказчику.

7.3.11. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании услуг по Договору.

7.3.12. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия.

7.4. Заказчик обязан:

7.4.1. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для оперативной связи с Заказчиком или Ребенком, законным представителем которого является Заказчик.

7.4.2. Своевременно оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора и действующим Прайсом.

7.4.3. Предупреждать Исполнителя о невозможности посещения занятия в соответствии с п. 4.13 Оферты.

7.4.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны путем обеспечения надлежащего доступа в Интернет и наличия ПО, совместимого с передачей информации от Исполнителя;

7.4.5. Не использовать полученную в процессе оказания Услуг информацию в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;

7.4.6. Не использовать ненормативную лексику, угрозы насилия, спам, призывы к насилию и экстремистской деятельности, при общении с Исполнителем, соблюдать общепринятые правила приличия и нормы поведения;

7.4.7. Оплатить Исполнителю фактически понесенных расходы в случае отказа от Договора в размере, определенном Сторонами в соответствии с п. 5.3. Оферты.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

8.1. Исполнитель вправе организовать деятельность разговорного клуба, целью которого является повышение уровня владения английским языком, общение обучающихся друг с другом и Исполнителем.

8.2. Посещение разговорного клуба является добровольным.

8.3. Информация об организации встречи разговорного клуба размещается на Сайте Исполнителя, в Мессенджерах с Заказчиками.

8.4. Стоимость дополнительно оказываемой услуги размещается на Сайте в Прайсе Исполнителя или указывается в информационном письме в Мессенджере.

8.5. Исполнитель вправе изменять стоимость дополнительно оказываемой услуги в Прайсе в одностороннем порядке. Лица, оплатившие услугу до изменения ее стоимости, посещают разговорный клуб в соответствии с Прайсом, существовавшим до изменения стоимости встречи разговорного клуба.

8.6. Оплата дополнительно оказываемой услуги осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо через онлайн-кассу Исполнителя.

8.7. Исполнитель создает в удобном для него Мессенджере чат, ссылка на который направляется каждому лицу, оплатившему дополнительно оказываемую услугу.

8.8. После вступления в групповой чат разговорного клуба Заказчик дополнительно оказываемой услуги самостоятельно контролирует размещение информации организационного характера о дате, времени и месте проведения встречи разговорного клуба.

8.9. Встречи в рамках деятельности разговорного клуба проводятся в пределах г. Екатеринбург.

8.10. Место, время, периодичность проведения встреч, формат их проведения определяется Исполнителем.

8.11. В рамках встреч разговорного клуба Заказчик несет обязанности, предусмотренные п. 7.4.6. Оферты.

8.12. Исполнитель самостоятельно выбирает методику проведению встречи разговорного клуба, возможные обсуждаемые темы. Несогласие лица, оплатившего дополнительно оказываемую услугу, с методикой проведения встречи, возможных обсуждаемых тем влечет невозможность оказания услуги данному лицу.

8.13. Дополнительная услуга считается оказанной, если в течение 3 (Трех) календарных дней со дня проведения встречи разговорного клуба от Заказчика не поступило претензии относительно качества дополнительной оказываемой услуги.

8.14. Акт приемки оказанных услуг сторонами не составляется.

9. ПРИОБРЕТЕНИЕ АВТОРСКИХ МАТЕРИАЛОВ

9.1. Исполнитель (далее по разделу – Продавец) вправе разрабатывать авторские материалы по изучению английского языка, включающие в себя учебные пособия, рабочие тетради и иные образовательные материалы.

9.2. Стоимость авторских материалов размещается в Прайсе на Сайте, а также может по усмотрению Продавца размещаться в чатах с Покупателем в Мессенджере.

9.3. Лица, желающие приобрести авторские материалы Продавца, оставляют заявку на Сайте посредством заполнения специальной формы либо связываются с Продавцом в Мессенджере по номеру телефона, указанному на Сайте.

9.4. Продавец связывается с Покупателем в Мессенджере, где обсуждается желаемый формат предоставления авторских материалов.

9.5. Авторские материалы могут быть направлены Покупателю посредством средств почтовой связи по адресу, указываемому Покупателем в заявке на Сайте или в Мессенджере, либо в электронном виде в желаемом формате (PDF, Word и т.п.), либо в Мессенджере, либо по адресу электронной почты, указанной Покупателем.

9.6. В случае направления авторских материалов посредством средств почтовой связи Продавец не отвечает за целостность упаковки, возможные сгибы страниц авторских материалов, потертости на пособиях и иные подобные недостатки.

9.7. Продавец не гарантирует, что при изучении авторских материалов Покупатель в кратчайшие сроки повысит уровень владения английским языком, поскольку достигаемый уровень зависит от комплексного обучения, периодичности повторения материала.

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора. О таком отказе Заказчик обязан проинформировать Исполнителя путем направления соответствующего сообщения в Мессенджере или по адресу электронной почты, указанному в Оферте.

10.2. В случае немотивированного отказа Заказчика от Договора и оплаты стоимости разового занятия денежные средства, перечисленные Исполнителю, возвращаются за вычетом стоимости услуги бронирования. В случае неоплаты занятия Заказчик обязан оплатить 50% стоимости Услуги в соответствии с п. 4.10. Оферты (признается оказанной услугой бронирования), за исключением случая уведомления Исполнителя об отказе от Договора в порядке, предусмотренном п. 4.13. Оферты.

10.3. В случае приобретения Тарифа «Недельная оплата» и немотивированного отказа от Договора подлежат возврату денежные средства за непосещенные занятия в пределах срока действия Тарифа. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

10.4. В случае немотивированного отказа Заказчика от Договора по Тарифу «Абонемент» до истечения текущего календарного месяца возврат денежных средств за неоказанные в текущем месяце услуги не производится (ст. 429.4. ГК РФ).

10.5. В случае пропуска индивидуального или группового занятия по уважительной причине в соответствии с п.п. 4.31.- 4.33. Оферты денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

10.6. В случае пропуска индивидуального или группового занятия без предварительного уведомления или в случае, если причина пропуска не была признана уважительной и при наличии заявления о возврате денежных средств, возврат производится в размере 50% стоимости оплаченной Услуги в соответствии с п.п. 4.10. - 4.12. Оферты. В случае неоплаты занятия Заказчик обязан оплатить 50% стоимости Услуги (признается оказанной услугой бронирования).

10.7. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон и/или по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.8. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае систематического нарушения Заказчиком или Ребенком, законным представителем которого является Заказчик, дисциплины в процессе проведения занятий, правил, предусмотренных п. п. 7.4.5, 7.4.6. Оферты, посещения Занятия в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются и признаются Сторонами штрафом.

10.9. В случае отмены Занятия Заказчиком по причинам, обусловленным техническими проблемами Заказчика, Исполнитель вправе предложить отработать пропущенное занятие в течение текущей недели, на протяжении которой оно должно было быть проведено, в согласованное Сторонами время. В случае отказа Заказчика от отработки Занятия на всех предложенных условиях, не обусловленных уважительными причинами (болезнь, травма и пр.), которые подтверждаются документами, указанными в п. 4.31. Оферты, возврат производится в размере 50% от стоимости оплаченной Услуги в соответствии с п.п. 4.10.-4.12. Оферты. В случае неоплаты Занятия Заказчик обязан оплатить 50% стоимости Услуги (признается оказанной услугой бронирования). В случае отказа Заказчика от отработки Занятия на всех предложенных условиях, обусловленных уважительными причинами, подтвержденными документами, указанными в п. 4.31. Оферты, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе Занятия на дату и время, согласованные Сторонами, в пределах текущего календарного месяца.

10.10. При расторжении Договора по любым основаниям возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов, разница курса валют, уплаченные Исполнителем налоги и иные издержки, которые стороны несут при оплате/получении оплаты. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты Услуг за вычетом комиссий.

10.11. Возврат денежных средств в безналичной форме происходит посредством перевода Заказчику на расчетный счет, с которого Заказчик осуществил оплату за оказание Услуг, или который был указан непосредственно в заявлении на возврат.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Заказчику услуг конкретным ожиданиям Заказчику, в том числе субъективную оценку Заказчиком его темпа освоения уровня владения английским языком или развития навыков, способностей в области владения английским языком Ребенком, законным представителем которого является Заказчик.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком или Ребенком, законным представителем которого является Заказчик, желаемых результатов в области владения английским языком при условии выполнения Исполнителем надлежащим образом обязанностей, предусмотренных Договором.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за эмоциональные реакции Ребенка, законным представителем которого является Заказчик, вызванные низким баллом за тестирование, медленным темпом освоения теоретического и практического материала, нежеланием Ребенка посещать занятия.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право ограничить объем оказываемой Услуги разового индивидуального или группового занятия в случае опоздания Заказчика на Услугу в заранее забронированные дату и время.

11.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с методикой и содержанием Услуг не является основанием возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

11.7. Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику или Ребенку, законным представителем которого является Заказчик, по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Заказчика.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки и сбои, возникшие не в результате действий (бездействия) Исполнителя.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента окончания оказания Услуги. Для каждой новой Услуги Заказчик вновь совершает действия, направленные на акцепт Оферты в порядке, предусмотренном Договором.

12.2. Все разногласия Сторон, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, разрешаются путем переговоров.

12.3. Стороны определяют, что сообщения, полученные в Социальных сетях, Мессенджерах по контактными адресам, номерам телефонов, сообщенных Заказчиком и указанных в Договоре, Социальных сетях Исполнителя, признаются юридически значимыми для Сторон в целях исполнения Договора.

12.4. В случае признания какого-либо положения Договора недействительным (ничтожным) в судебном порядке, остальные положения сохраняют юридическую силу и являются обязательными для сторон.

12.5. Все, что не урегулировано Офертой, Договором регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Озорнина Анастасия Викторовна

ИНН 667405592627

ОГРНИП 325665800125510

Адрес для корреспонденции: 620010, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Профсоюзная, д. 77, кв. 24.

Телефон: 8 (982) 755-26-53

Эл. почта: speak-eng-school@yandex.ru